

# Atlassian JIRA 介紹

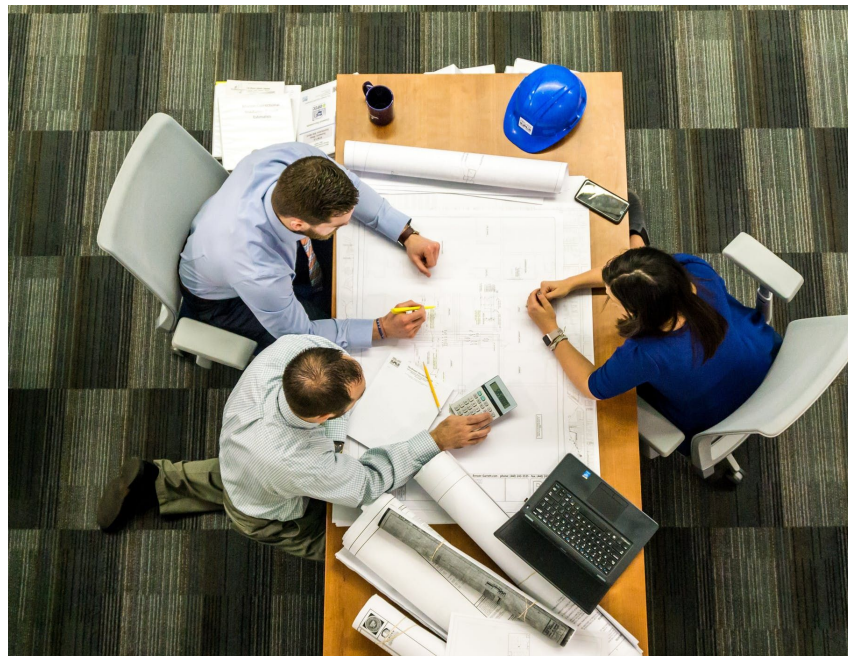
輕鬆追蹤專案任務平台(上)

# 總覽

你正在尋找一個工具來幫助你輕鬆管理專案和任務嗎？

歐斯瑞已試用過各類型的工具，而每種工具皆有各自的優缺點。

然而，自2017年起，歐斯瑞專注於使用 Atlassian旗下的JIRA軟體，幫助我們的團隊可以更準確且有效的管理，同時呈現我們最好的產品予我們的客戶。



# 本篇文章中

我們將介紹 JIRA 的基礎知識，並整理出一些常見問題提供給各位：

- 01 | 什麼是 JIRA？
- 02 | 基礎 JIRA 概念有哪些？
- 03 | JIRA 費用如何計算？
- 04 | JIRA 雲端與伺服器有什麼差異？
- 05 | Atlassian 產品生態系統



# 什麼是 JIRA?

JIRA 是個由Atlassian所開發出的專案管理工具，其軟體包括障礙排除追蹤、任務追蹤及其他專案管理功能。JIRA分為兩種不同版本：**JIRA核心** 與 **JIRA軟體**。

- **JIRA 軟體版** 針對待開發項目及使用看板 (Kanban)處理適宜之流程具備更強大個功能。 **Software** has stronger features for agile development processes, such as working from backlogs and processing issues using a Kanban method.
- **JIRA 核心Core** 專注於為團體整理開發項目，對企業們較為適用。

兩者皆包含許多預設功能，以便輕鬆發布新專案。若你是個使用看板 (Kanban)或Scrum板敏捷方式的開發公司，我們則推薦使用JIRA軟體版本。

更多關於 JIRA 軟體功能：

<https://www.atlassian.com/software/jira/features>

更多關於 JIRA 核心功能：

<https://www.atlassian.com/software/jira/core>

# 基本 JIRA 概念有哪些？

## 專案

在 JIRA 中一個專案包含著一系列的項目。我們也將此 JIRA 工具導入至我們進行中的軟體開發、業務團隊、行銷團隊等等來優化公司內部工作流程。A project in JIRA is a group of issues. We use projects to organize by software development, sales team, marketing team, and more to optimize all aspects of our work.

## 任務

一個 JIRA 任務代表一個問題的追蹤（如障礙排除、需求、或項目等）。

## 工作流程

JIRA 中所提到的工作流程所指的為你的任務狀態與任務將如何被處理。你也可以為每個類型的任務，來客製工作流程以優化這些任務狀態的轉換。



# JIRA 費用如何計算？

你有兩種選項使用 JIRA。

**JIRA 伺服器可讓你自行託管**，而依照你預計加入多少位用戶一次付清所有費用。而 2018年6月份起，10為用戶的使用僅需\$10元美金，最高可達 \$33,000美金給10,000位用戶。

**JIRA 雲端則要求月費**。美金\$10元/月可供至10為用戶使用，而從11位用戶開始則以\$7元/用戶計費。有愈多使用者使用則每位用戶的價格愈划算。最終可到達美金 \$1.52元/用戶 (以2000名用戶計算)。

以每年付款可取得更低價格。

**最新定價資訊 (價目表):**

<https://www.atlassian.com/software/jira/pricing>



# 雲端版與伺服器版差別所在？

**JIRA 雲端版** 由Atlassian伺服器託管，具有 99.9%的時間提供 24/7的客服。而其插件及應用程式亦可輕鬆安裝與移除。

**JIRA 伺服器** 則具有較多的行政管理功能。舉例來說，在伺服器上你可以託管客製網域、更多用戶、匯入或會出你的個人數據。

歐斯瑞使用的是 **JIRA雲端版本**，由Atlassian伺服器託管。基於我們的工作方式，雲端版本非常符合我們的需求，與幫助我們無須擔憂維護自己的伺服器。

更多關於限制功能：

<https://confluence.atlassian.com/cloud/restricted-functions-in-atlassian-cloud-apps-744721664.html>

# Atlassian 商品生態系統

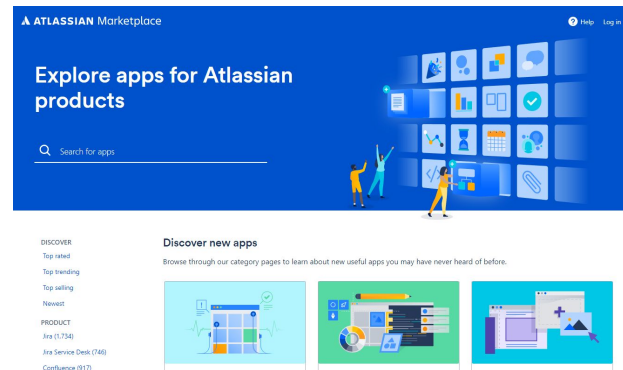
Atlassian 也提供其他與 JIRA 串接的工具。

- **JIRA 服務台** 適合有需客戶服務類型之平台。
- **Confluence** 適用於在 JIRA 內多方共同撰寫文件。
- **Stride, Trello, 及 Hipchat** 適合用於通訊及更多的專案任務管理。
- **Bitbucket** 適合用於管理 Git 資料庫。
- 還有更多有趣的工具！

由於我們的主流程使用於 JIRA 中，因此我們的首要任務為尋找如何確保使用新舊流程時能無縫接軌。

完整 Atlassian 產品列表資訊：

<https://www.atlassian.com/software>





# 謝謝！

想了解更多嗎？

請至：[www.astralweb.com.tw](http://www.astralweb.com.tw)