

# Atlassian JIRA 介紹

輕鬆追蹤專案任務平台(下)

# 總覽

你正在尋找一個工具來幫助你輕鬆管理專案和任務嗎？

在上集中我們敘述了 JIRA 基本介紹

在下集中我們將了解為什麼 JIRA 如此受歡迎



# 為什麼JIRA如此受歡迎？

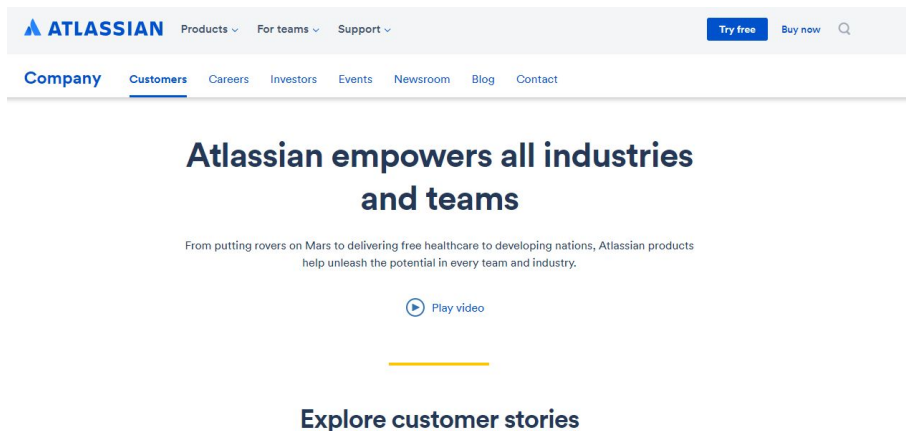
我們已經了解 JIRA 平台，與至今它是如何逐漸取得這樣高的使用率。

自2017年起, Atlassian 聲稱至今已有全球超過 75,000個大小企業、團隊們使用該軟體。

為什麼有這麼多人使用呢？

更多關於Atlassian客戶與他們的成功案例：

<https://www.atlassian.com/customers>



The screenshot shows the Atlassian website homepage. At the top left is the Atlassian logo. To its right are navigation links: Products, For teams, and Support. On the far right of the top bar are buttons for 'Try free' and 'Buy now', along with a search icon. Below the top bar is a secondary navigation menu with links for Company, Customers (which is underlined), Careers, Investors, Events, Newsroom, Blog, and Contact. The main content area features the headline 'Atlassian empowers all industries and teams'. Below this is a sub-headline: 'From putting rovers on Mars to delivering free healthcare to developing nations, Atlassian products help unleash the potential in every team and industry.' Underneath the sub-headline is a 'Play video' button with a play icon. At the bottom of the visible section is a yellow horizontal line followed by the text 'Explore customer stories'.

# Atlassian 開發出各種強大功能

就如本篇文章上集所述，Atlassian 具有開發各種專案管理工具的經驗。也正因他們有上萬名客戶使用，Atlassian 時常從收到的反饋中陸續改進。

JIRA 也不例外，它持續發展出更好的功能：

- **管理專案項目**：這當然是一個好的管理工具所需的功能。JIRA 擅長於讓我採用各種視覺方法追蹤專案問題，並提供進階選項來客製化專案問題將如何被處理。
- **追蹤問題**：問題追蹤為 JIRA 預設軟體所提供。若您不想自行客製化問題類型時此功能則非常實用。
- **客戶服務**：若你新增 JIRA 服務台，則可允許您追蹤您的提問工單，有如 JIRA 項目，也與 Zendesk 等其他客服工具擁有相似功能。

更多關於 JIRA 軟體功能：

<https://www.atlassian.com/software/jira/features>



# Atlassian 商場具有上百項插件與套件

由於 JIRA 的受歡迎程度，可搜尋出上百項套件使用。我們後續將介紹幾項我們所使用的 JIRA 套件，而其中一些工具會大大增強 JIRA 延伸功能或如何處理 JIRA 中的項目。

然而，我們所遇到的一些問題包含：

- 若使用 JIRA 雲端版，插件與套件可能會根據您 JIRA 帳戶中的使用者數量額外酌收費用。
- 無法確保插件品質，且有時不好從相似套件選項中做出選擇。  
有些插件不適用於 JIRA 雲端版本 (反之亦然)。

逛逛 Atlassian 商場：

<https://marketplace.atlassian.com>



# 歐斯瑞決議

比起其他平台，結合 **較低的成本與所提供的功能** 中，我們能夠快速的研究並決定 JIRA 軟體是否有利於我們公司。

截至目前為止，JIRA 已幫助簡化我們的內部工作並且改善了我們與客戶回報及溝通現前專案狀態。

更多關於限制功能資訊：

<https://confluence.atlassian.com/cloud/restricted-functions-in-atlassian-cloud-apps-744721664.html>



# JIRA 除外的相似軟體有哪些？

Atlassian 也提供其他可與 JIRA 進階串接的工具

- **JIRA 服務台** 可用於客戶服務類型之平台
- **Confluence** 適用於在 JIRA 內多方共同撰寫文件
- **Stride、Trello、及 Hipchat** 適用於通訊
- **Bitbucket** 適用於管理 Git 資料庫
- 還有更多...

由於我們的核心流程在 JIRA 中，歐斯瑞正專研這些工具的利與弊。  
我們的首要任務為將新流程無縫接軌至現有流程中。

完整 Atlassian 商品列表：

<https://www.atlassian.com/software>



# 謝謝！

想了解更多嗎？

請至：[www.astralweb.com.tw](http://www.astralweb.com.tw)